

# Договор об оказании нутрициологических услуг

Публичный договор-оферта об оказании нутрициологических услуг в форме онлайн-консультаций

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной офертой терапевтического нутрициолога Mornatural (в дальнейшем именуемой Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг в форме онлайн-консультаций.

Ознакомление Пользователя с договором осуществляется путем размещения действующей Редакции договора на Сайте по адресу: <https://store.mornatural.com/>

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий, а так же дисклеймера, и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Факт оплаты онлайн-консультации является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий данного Договора и дисклеймера, т. е. Заказчик, оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:

Сайт — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: <https://store.mornatural.com/>

Онлайн-консультация — информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Онлайн-консультация не является медицинской услугой. Онлайн-консультация включает рекомендации по изменению образа жизни и питания для улучшения самочувствия и здоровья. Подробное описание услуг, входящих в онлайн-консультацию, цены и другая необходимая информация размещены на сайте <https://store.mornatural.com/>

Исполнитель – терапевтический нутрициолог. Исполнитель обладает подтвержденными знаниями в сфере нутрициологии.

Исполнитель не является Лечащим врачом и в рамках оказания услуг по настоящему Договору не осуществляет медицинскую деятельность.

Заказчик - физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

Информационные услуги — предоставление Заказчику общей информации по вопросам образа жизни и питания на возмездной основе. Информационные услуги оказываются Исполнителем и не являются медицинскими услугами, не относятся к медицинской деятельности.

Любая информация, полученная Заказчиком при оказании Информационных услуг, не является и не может рассматриваться как заключение о диагнозе, план лечения, рекомендации по медицинскому лечению и профилактике.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационные услуги - онлайн-консультацию в сфере нутрициологии (далее онлайн-консультация), а Потребитель оплачивает ее в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Онлайн-консультация включает в себя:

2.2.1. Предоставление Исполнителем формы заявки на сайте для выявления области онлайн-консультации с выбором вида консультации;

2.2.2. Проведение онлайн-консультации с использованием Skype, Zoom или иных средств связи по согласованию сторон в назначенное время, согласованное Исполнителем с Заказчиком.

2.2.3. Предоставление на электронную почту Заказчика консультационного листа от Исполнителя с рекомендациями в форме электронных документов. При этом Заказчик понимает, что постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема врача-специалиста.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. После оплаты Заказчиком онлайн-консультации предоставить на электронную почту Заказчика форму анкеты, дневника питания, которые нужно заполнить и отправить не позднее 48 часов после консультации.

3.1.2. Определить рекомендации в соответствии с данными заполненной анкеты Заказчика и представленных им дополнительных документов.

3.1.3. Провести онлайн-консультацию с использованием Skype, Zoom или иных средств связи.

3.1.4. При проведении онлайн-консультации выявить дисфункциональные изменения в организме, дефициты витаминов и микроэлементов, рекомендовать изменения в образ жизни и питания, а также методы профилактики без постановки диагноза и назначения лечения и лекарственных препаратов.

3.1.5. Предоставить консультационный лист с его рекомендациями после проведения онлайн-консультации в форме электронных документов, направления на электронную почту Заказчика.

3.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Заказчику.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Заказчика, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения онлайн-консультации, в том числе результаты анализов Заказчика, в виде текста или графического изображения. Заказчик загружает файлы и направляет на электронную почту Исполнителя.

3.3.2. Рекомендовать Заказчику необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, процедур, выполнение профилактических и иных мероприятий.

3.3.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения условий настоящего Договора.

3.3.4. Отказать Заказчику в онлайн-консультации, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультации.

3.4. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.5. Заказчик обязан:

3.5.1. Записаться на онлайн-консультацию

3.5.2. Предоставлять достоверные сведения о состоянии своего здоровья в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.5.3. Согласовывать способ, дату и время проведения онлайн-консультации.

3.5.4. Информировать Исполнителя устно, а также путем заполнения анкеты, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Заказчика, так и не связанных.

3.6. Права Заказчика:

3.6.1. Получать бесплатную, достоверную информацию о вариантах проведения онлайн-консультации.

3.6.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.

3.6.3. Требовать возврата денежных средств в случае не проведения онлайн-консультации по вине Исполнителя.

#### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА

4.1. Оплата онлайн-консультации производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя путем предоплаты в размере 100% стоимости онлайн-консультации, в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя, размещенным на официальном сайте <https://store.mornatural.com/>. Оплата производится в безналичной форме путем системы онлайн-оплаты, размещенной на сайте Исполнителя.

4.2. Проведение онлайн-консультации осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. В случае окончания онлайн-консультации ранее времени ее окончания по инициативе Заказчика оплата возврату не подлежит.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

#### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 7. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель (Консультант)